



Once you sign up for Medi-Cal, you will receive a packet of information in the mail that helps you choose a Medi-Cal managed care health plan.*

The packet includes information about the benefits and doctors covered by different health plans in your area. Your packet also includes your Medi-Cal Benefit Identification Card (BIC), which you can use to get care while you pick a health plan.

Once you select a health plan that is right for your child and your family, you will receive your health plan card in the mail.

REMEMBER:

YOU MUST SELECT A HEALTH PLAN WITHIN 30 DAYS of receiving your packet. If you do not select a plan within 30 days, a health plan will be chosen for you.

Now that your child has **MEDI-CAL** it's time to select a plan



How do I pick a plan for my child?

You can either fill out the form included in the packet or you can call Health Care Options at 1(800) 430-4263 to choose by phone.



How do I know whether the health plan I pick includes my child's doctor?

You can call the plans directly and ask. The numbers are listed in the packet you receive. You can also call your doctor(s) (which may be a clinic) and ask which Medi-Cal health plans they participate in.



How do I change plans?

You can change your plan at any time by calling Health Care Options at 1(800) 430-4263.



What happens next?

After you pick a plan, you will get your health plan card in the mail and you can start getting care. In the meantime, you can get care from any provider that accepts your Medi-Cal Benefit Identification Card (BIC) that was included in your Medi-Cal packet.

* In certain counties, Medi-Cal automatically enrolls you in a managed health care plan. Counties include: Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Orange, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Siskiyou, Solano, Sonoma, Trinity, Ventura, and Yolo.



www.health4allkids.org



Una vez que usted se inscriba a Medi-Cal, recibirá un paquete de información por correo, el cual le ayudará a escoger un plan de cuidado médico administrado por Medi-Cal.*

El paquete incluye información sobre los beneficios y los doctores que están cubiertos por diferentes planes médicos en su área. Su paquete también incluirá su Tarjeta de Identificación de Beneficio de Medi-Cal (BIC por sus siglas en inglés) y puede utilizar esta tarjeta inmediatamente para poder recibir cuidado médico mientras que escoje un plan médico.

Después que usted seleccione un plan adecuado para su hijo(a) y su familia, recibirá su tarjeta de plan médico por correo.

RECUERDE: Usted debe seleccionar un plan médico dentro de los primeros 30 días después de haber recibido su paquete de información. Si no selecciona un plan médico dentro de los primeros 30 días, el sistema escogerá un plan médico para usted.

Ahora que su hijo(a) tiene **MEDI-CAL** es hora de seleccionar un plan



¿Cómo puedo escoger un plan médico para mi hijo(a)?

Usted puede llenar el formulario incluido en el paquete de información o puede llamar a Opciones de Cuidado Médico al 1(800) 430-4263 para escoger su plan médico por teléfono.



¿Cómo puedo saber si el plan médico que escoja incluye al doctor de mi hijo(a)?

Usted puede llamar a los planes médicos directamente y preguntar. Los números telefónicos están incluidos en el paquete de información que recibirá. También puede llamar a su(s) doctor(es) (los cuales pueden pertenecer en una clínica) y preguntar en cuáles planes médicos de Medi-Cal participan esos doctores.



¿Cómo puedo cambiar de plan médico?

Usted puede cambiar su plan médico en cualquier momento llamando a Opciones de Cuidado Médico al 1(800) 430-3003.



¿Qué sucede después?

Una vez que haya escogido un plan médico, recibirá su tarjeta de plan médico por correo y podrá comenzar a usarlo. Mientras tanto, usted puede recibir cuidado médico por parte de cualquier proveedor de servicios médicos que acepte su Tarjeta de Identificación de Beneficio de Medi-Cal (BIC) que recibió en su paquete de Medi-Cal.

* En algunos condados Medi-Cal automáticamente lo inscribe en un plan médico administrado por Medi-Cal. Algunos de estos condados son los siguientes: Del Norte, Humboldt, Lake, Lassen, Marin, Mendocino, Merced, Modoc, Monterey, Napa, Orange, San Luis Obispo, San Mateo, Santa Barbara, Santa Cruz, Shasta, Siskiyou, Solano, Sonoma, Trinity, Ventura, y Yolo.



www.health4allkids.org